

Утверждаю:
Заведующий МБДОУ «Детский сад № 40 «Черемушки»
О.В. Азнабаева
Приказ № 121 от 30 декабря 2021 год

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг в 2021 году
МБДОУ «Детский сад № 40 «Черемушки»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации 86,9 баллов					

Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации 81 балл	Дополнить официальный сайт МБДОУ № 40	В течение года	Азнабаева О.В. ответственный за информационный обмен	На сайте детского сада все нижеперечисленные разделы представлены в полном объеме: Наличие сведений о деятельности организации; Наличие сведений о структуре организации и органах ее управления; Наличие документов об организации; Наличие сведений о реализуемых образовательных программах; Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации; Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации; Наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления.	Информация обновляется и актуализируется постоянно, не реже 1го раза в неделю.
--	---------------------------------------	----------------	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг - 80 баллов

Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг - 60 баллов	1) Анализ условий комфорта оказания услуг	Сентябрь 2021	Азнабаева О.В., заведующий	1) Приобретены 2 банкетки раздевалку старшей группы	Договоры в заключены
--	---	---------------	----------------------------	---	----------------------

III. Доступность услуг для инвалидов - 22 балла

Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими - 40 баллов	Не планировалось			
---	------------------	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации – 95,6 баллов

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию - 89 баллов	Совершенствование по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников ОО.	постоянно	Азнабаева О.В., заведующий	Педагогами пройдены курсы повышения квалификации и прослушаны вебинары.	Все курсы пройдены
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия - 100 баллов	Совершенствование по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников ОО при использовании дистанционных форм взаимодействия.	постоянно	Азнабаева О.В., заведующий	Работники, вновь пришедшие на работу, ознакомлены с «Кодексом этики и служебного поведения сотрудников»	Ознакомлены

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг – 100 баллов

Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации) - 100 баллов	Организация повышению удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию знакомым	Организация работы по повышению уровня	Азнабаева О.В., заведующий	Организация комплекса мер по повышению удовлетворенности условиями оказания услуг: - проводятся опросы - родительские собрания, ежегодное анкетирование родителей (законных)	постоянно
Доля получателей услуг, удовлетворенных	Организация работы по повышению				
организационными условиями – 100 баллов	удовлетворенности организационными условиями оказания услуг.			представителей) по результатам которых проводится мониторинг удовлетворенности оказанием услуг - участие в конкурсах различного уровня. - обогащение материально-технической базы	
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации- 100 баллов	Организация работы по повышению удовлетворенности условиями в целом				

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".